

Сведения  
о ходе реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
города Новосибирска «Детский сад № 484»  
за 2022-2023 год  
15406146377  
(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации актуальной информации	Размещение актуальной информации на сайте дошкольной организации.	1 раз в 10 дней	Воронова Елена Викторовна, заместитель заведующего по ВР, Солодовникова Елена Владимировна, воспитатель	Проведен анализ, внесены изменения. Информация о деятельности организации на информационных стендах в помещениях МАДОУ д/с № 484 размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами, Информация о деятельности	01.02.22

				организации на официальном сайте ОО приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Ремонт помещений, замена мебели,	При наличии бюджетных ассигнований 2022 – 2025 гг. и при проведении капитального ремонта.	Заведующий Понкратова Людмила Викторовна Зам.зав. по ХР Медведев Сергей Владимирович	Оборудована/улучшена зона отдыха. Добавлены диванчики и кресла для посетителей, Обновлена навигация в здании ОО.	01.02.22
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	- наличие адаптированных лифтов;	При наличии бюджетных ассигнований 2022 – 2025 гг. и при проведении капитального ремонта.	Заведующий Понкратова Людмила Викторовна Зам.зав. по ХР Медведев Сергей Владимирович	Не выполнено	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации;	При наличии бюджетных ассигнований 2022 – 2025 гг.	Заведующий Понкратова Людмила Викторовна Зам.зав. по ХР Медведев Сергей Владимирович	Организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.02.22

	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2022-2023гг.	Зам.зав по ВР Воронова Елена Викторовна	Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Проучены педагоги по сопровождению инвалидов в ОО.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход..)	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников ОО». Проведение тренингов для сотрудников по правилам этикета. культуры общения, профессиональной этики.	2022-2023гг.	Зам.зав по ВР Воронова Елена Викторовна, Медведкова Юлия Владимировна, педагог-психолог	Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, тренинги по культуре общения. Проведен анализ выполнения «Кодекса профессиональной этики работников ОО».	
	Проведение анкетирования среди	декабрь 2021,	Зам.зав по ВР	Проведено	20.12.21

	родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОО.	май 2022	Воронова Елена Викторовна, Добрынина Галина Васильевна, старший воспитатель	анкетирование родителей.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы)	В соответствии с планом работы	Зам.зав по ВР Воронова Елена Викторовна, Добрынина Галина Васильевна, старший воспитатель	Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников	31.03.22
	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	декабрь 2021, май 2022	Зам.зав по ВР Воронова Елена Викторовна, Добрынина Галина Васильевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей.	20.12.21

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 484



Л.В. Понкратова /  
ф.и.о.

Тел.: 8(383) 2240213